

"Ich will was mit Menschen machen"

Gibt es Anleitungen für gesunde Teams?

 @oio_braintime

 www.braintime.de/blog

Version: 19.2

BASEL | BERN | BRUGG | BUKAREST | DÜSSELDORF | FRANKFURT A.M. | FREIBURG I.B.R. | GENÈVE
HAMBURG | KOPENHAGEN | LAUSANNE | MANNHEIM | MÜNCHEN | STUTTGART | WIEN | ZÜRICH


part of **trivadis** group

OIO – Part of Trivadis

Kontakt | Referenzen | Veröffentlichungen | OIO Blog | Jobs | Sitemap | Braintime | Impressum | Datenschutzerklärung | Suche | über OIO



Competence Center Software Manufactory Java Rangers

Sie sind hier: » OIO Homepage () think smart ()



Einige Beispiele, was wir für Sie tun können:

Wir haben den passenden Java Experten für Sie
Wir bauen Ihre Individual-Software mit Java
Wir finden die Architektur für Ihre Software
Nutzen Sie unsere UML 2.5 Referenzkarte

Suche
Suchbegriff eingeben →

Kontakt

Telefon: +49 621 71839-0

E-Mail: info@oio.de

Rückruf: [Formular ausfüllen](#)

Nachrichten

[Continuous Lifecycle](#)

[12-15.11.2019](#) (19. August)

OIO Vortrag: "Ich will was mit Menschen machen – gibt es Anleitungen für gesunde Teams?"

» Continuous Lifecycle »

OIO ist Ihre Drehscheibe für Softwareentwicklung mit Java und JavaScript

Competence Center Software Manufactory Java Rangers

Wir beraten und schulen Sie in Java Wir produzieren Ihre Lösung mit Java Wir unterstützen Ihre Java Projekte

<http://www.oio.de>

OIO ist die Drehscheibe der Trivadis-Gruppe für Softwareentwicklung mit Java und JavaScript

Schulung, Beratung und Programmierung

Start Kontakt www.oio.de Impressum Datenschutzerklärung

Seite durchsuchen

BRAINTIME

Über uns Methoden Werkzeuge Lösungen Dienstleistungen Blog



Braintime.

Methoden, Werkzeuge und Lösungen für clevere Unternehmen.

Braintime kümmert sich darum, dass Ihre besten Köpfe ihre Hände frei haben.
Cleverer Methoden und clevere Werkzeuge für clevere Lösungen

<http://www.braintime.de>

OIO Braintime

Ihr Atlassian Platinum Solution Partner

Methoden, Werkzeuge und Lösungen

Steffen Schluff

Trainer, Berater, Entwickler

Shinkiryu Aiki Budo

Wings for Wheels

Erin go bragh

M-x butterfly



Matthias Niete

Trainer, Berater, Entwickler

Agiler Pragmatiker

Möchte Menschen verstehen



Gliederung

- **Motivation**
- Health Monitors
- Plays
- Game Plans
- Zusammenfassung

DevOps Rule Of Three



Systems
Thinking



Amplify
Feedback



Continuous
Experimentation

Steps To DevOps



Culture



1



Practices



2



Tools



3

Building a culture of collaboration



Shared responsibility

Everyone shares in wins & failures



Encourage transparency

Information is readily available



Cross pollination of teams

Build empathy & understanding

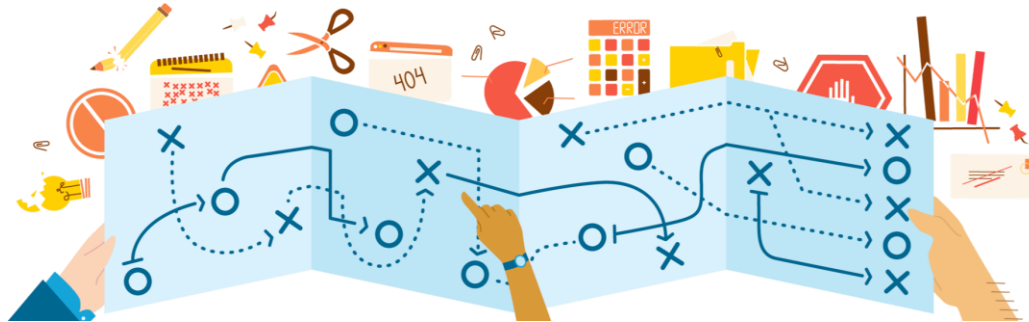


Effective communication

Teams talk to one another

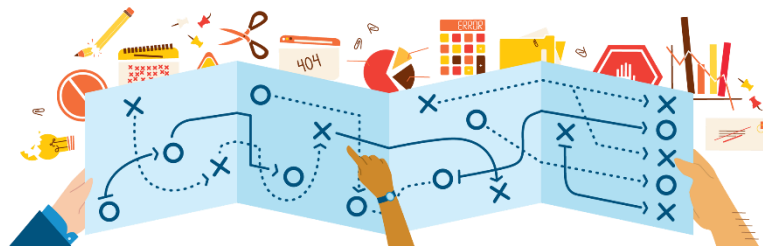
The Atlassian Team Playbook

OUR NO-BULLSHIT GUIDE TO UNLEASHING YOUR TEAM'S POTENTIAL



Quelle: <https://www.atlassian.com/team-playbook>

TEAM PLAYS



Gliederung

- Motivation
- **Health Monitors**
- Plays
- Game Plans
- Zusammenfassung

- Einfache Methode zur Selbsteinschätzung eines Teams (Zeitaufwand ~1h)
- Teams sind nach Typen unterteilt: Leadership, Project, Service
- "Geführter" Gruppendialog entlang einzelner Team Attribute
- Abschließende Teamabstimmung mit Ergebnisprotokoll und Handlungsempfehlung
- Regelmäßig wiederholbar um Entwicklung zu verfolgen

Health Monitor Beispiel

ATTRIBUTE	TEAM RATING
Full-time Project owner	 We're strong
Balanced team	 We're struggling
Shared understanding	 We're struggling
Value and metrics	 We're a little shaky
Proof of concept	 We're strong
One-pager	 We're strong
Managed dependencies	 We're a little shaky
Velocity	 We're a little shaky

Quelle: <https://www.atlassian.com/team-playbook/health-monitor/project-teams>

Und was jetzt???

☐	Full-time Project owner	 We're strong	Next steps +
☒	Balanced team Attribute Definition Roles and responsibilities are clear and agreed upon. The project has people with the right blend of skill set. Acknowledge that team members can change by stage.	 We're struggling	Next steps -
		Suggested Plays DACI Roles and Responsibilities	Action Items Add action items
☐	Shared understanding	 We're struggling	Next steps +

Gliederung

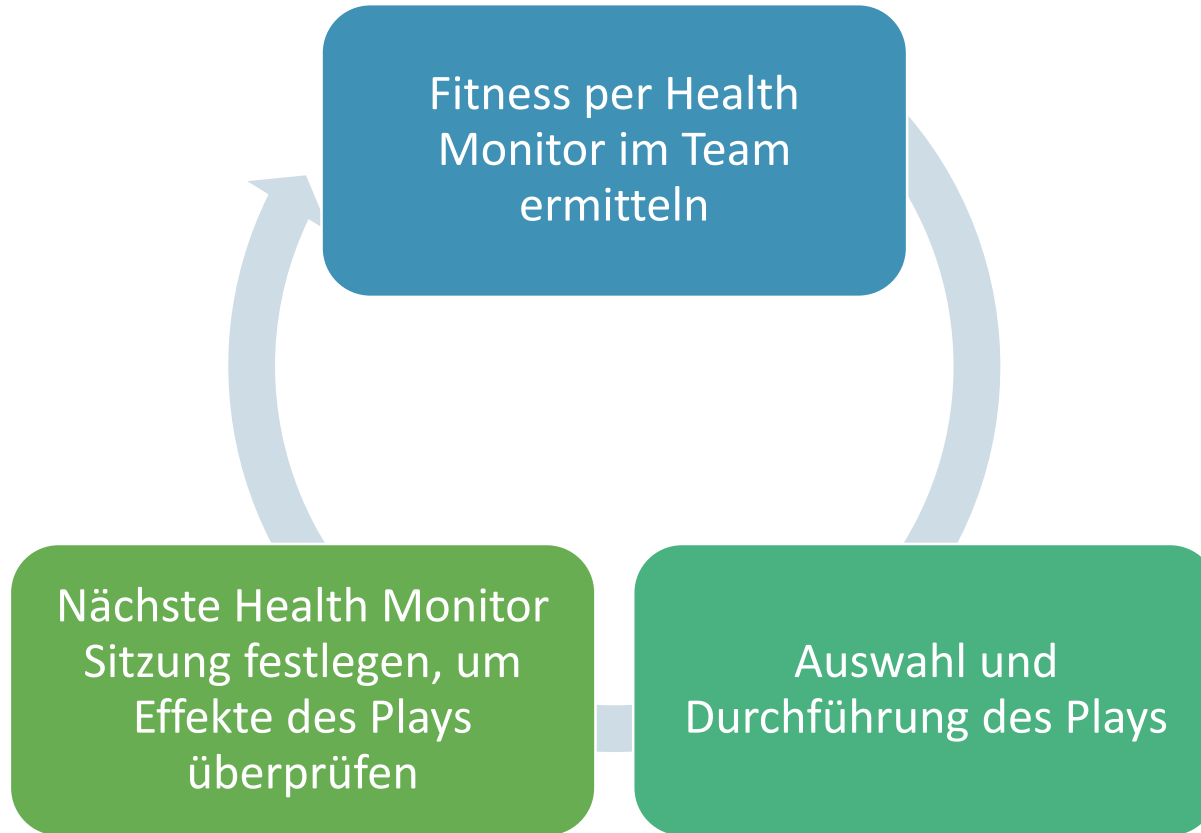
- Motivation
- Health Monitors
- **Plays**
- Game Plans
- Zusammenfassung

- Spielanleitung um einzelne Attribute zu verbessern (aktuell 40+ verfügbar)
- Plays sind klassifiziert (Team Typ und Health Monitor Attribut)
- Jedes Play ist nach einheitlichem Muster aufgebaut
- Motivation, Eckdaten, Schritt für Schritt Anleitung, Material, Beispiele
- Erfolgskontrolle durch Wiederholung des Health Monitors

Play Beispiel DACI

- Problem: “Roles and responsibilities are **NOT** clear and agreed upon”
- Konkretes Beispiel: Soll Jira Cloud auch in koreanisch, portugiesisch und russisch verfügbar sein?
- Lösung: DACI - Framework for centralized decision making (for an important single decision)
- Basiert auf Rollen **D**(river) **A**(pprover) **C**(ontributor) **I**(nformed)

Rinse And Repeat



Gliederung

- Motivation
- Health Monitors
- Plays
- **Game Plans**
- Zusammenfassung

- Fokus bisher auf Pain Points eines existierenden Teams
- Ursprüngliche Motivation war "Kultur schaffen" im Kontext eines großen Ziels
- Spiel wird nicht durch einzelne Spielzüge (Plays) sondern durch Strategie (Game Plan) gewonnen
- Wunsch: Katalog von Game Plans für unterschiedliche Ziele mit den jeweils wichtigsten Plays
- Atlassian stellt einen solchen Katalog zur Verfügung

Game Plans

GO-TO RECOMMENDATIONS AND EXAMPLES FOR EVERYDAY SITUATIONS

Not sure which plays to run? No worries. Game plans are collections of plays we recommend for specific purposes.



Becoming more agile (for IT and project teams)

Help your IT team or project be
more nimble and responsive.

[Learn more →](#)



Coordinating Change Management

Bring the right people together
to prepare a training, roll-out,
and communication plan for an
upcoming change.

[Learn more →](#)



Optimizing Project management

Whether you're a career project
manager, or a project just landed
on your plate, these plays will



Effective Team Building

Forget the trust falls and silly
games. We believe doing great
work together is what really
helps your team bond. Start with

Top 4 plays for building a DevOps culture

Practice communicating, collaborating, and brainstorming with colleagues from other areas of the company.



Roles and Responsibilities

Now that development and operations are collaborating closely, it's time to clarify who does what, plus identify any skill gaps. Run this play early in your DevOps journey, as well as any time your team's membership changes.

[Learn how to run the play](#)



Rules of Engagement

Whether you're a united DevOps team, or a cross-team working group, you'll work better together if you explicitly define *how* you'll work together. Run this play to set or refresh your social contract every 6-12 months.

[Learn how to run the play](#)



Pre-mortem

What's better than doing root cause analysis on an incident? Anticipating risks so you can solve for them while there's still time! Run this play in the early phases of a project and before big releases.

[Learn how to run the play](#)



Retrospectives

This classic agile technique is critical for creating a culture of continuous improvement and learning. Retrospectives provide a safe space to discuss what's working, what's not, and what needs to change. Run them regularly (we recommend bi-weekly or monthly).

[Learn how to run the play](#)

Gliederung

- Motivation
- Health Monitors
- Plays
- Game Plans
- **Zusammenfassung**

- Atlassian Team Playbooks sind keine Universal Checklisten die alle Probleme lösen, aber ...
- Bieten eine einfach anwendbare Möglichkeit Team Probleme zu finden und zu beheben
- Steigern die Kommunikation und Zusammenarbeit der Team Mitglieder
- Sind nicht an bestimmte Tools oder Vorgehensmodelle gebunden
- Machen Spaß 😊

If you remember one thing

***“Früher wollte ich was mit Menschen machen,
heute weiß ich, Steine sind toll.”***

If you really remember one thing

***“If you take out the team
in teamwork, it’s just work.
Now who wants that?”***

(Matthew Woodring Stover)



Fragen?

BASEL | BERN | BRUGG | BUKAREST | DÜSSELDORF | FRANKFURT A.M. | FREIBURG I.B.R. | GENÈVE
HAMBURG | KOPENHAGEN | LAUSANNE | MANNHEIM | MÜNCHEN | STUTTGART | WIEN | ZÜRICH



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

BASEL | BERN | BRUGG | BUKAREST | DÜSSELDORF | FRANKFURT A.M. | FREIBURG I.B.R. | GENÈVE
HAMBURG | KOPENHAGEN | LAUSANNE | MANNHEIM | MÜNCHEN | STUTTGART | WIEN | ZÜRICH

Links

- The Atlassian Team Playbook
Englisch: <https://www.atlassian.com/team-playbook>
Deutsch: <https://de.atlassian.com/team-playbook>
- Atlassian Blog-Post:
Everything you wanted to know about the Health Monitor (but were afraid to ask)
<https://www.atlassian.com/blog/inside-atlassian/about-the-team-health-monitor>